

## **PELATIHAN PENGGUNAAN ZOTERO DALAM UPAYA OPTIMALISASI PENULISAN REFERENSI PADA KARYA TULIS ILMIAH MAHASISWA TINGKAT AKHIR DI STP MATARAM**

**Ida Nyoman Tri Darma Putra<sup>1\*</sup>, Ni Putu Ade Resmayani<sup>2</sup>,  
Ulfan Mulyawan<sup>3</sup>, Sri Wahyuningsih<sup>4</sup>**  
<sup>1,3,4</sup>Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram, Indonesia  
<sup>2</sup>Institut Agama Hindu Negeri Gde Pudja Mataram, Indonesia  
\*E-mail: [ida.nyoman.putra@gmail.com](mailto:ida.nyoman.putra@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Pada era internet sekarang ini, sumber literatur untuk menulis karya ilmiah dapat dengan mudah diperoleh. Banyak basis data (*database*) ilmiah berbasis situs web yang dapat diakses. Namun, untuk menemukan literatur ilmiah yang tepat, serta menghemat waktu dan sumber daya, diperlukan pengetahuan dan kemampuan terkait dengan teknik penelusuran informasi ilmiah melalui internet. Pengabdian ini dilaksanakan Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram. Pelatihan ini dilakukan berlatar belakang dari beberapa permasalahan mitra, yaitu keterbatasan pengetahuan mahasiswa akhir dalam memanfaatkan Zotero sebagai *tools* kutipan referensi otomatis. Aplikasi referensi belum banyak dikenal dan dimanfaatkan oleh mahasiswa di STP Mataram dan belum mampu untuk membuat referensi otomatis. Metode yang digunakan adalah pengajaran, diskusi, dan prakti/pelatihan. Peserta pelatihan ini merupakan mahasiswa semester 8 jurusan pariwisata di STP Mataram. Pelatihan ini diikuti 30 orang peserta yang merupakan mahasiswa jurusan pariwisata. Selama pelatihan penggunaan Zotero ini, nampak begitu besar semangat dan animo peserta. Keberhasilan pelaksanaan pelatihan penggunaan Zotero ini terlihat pada motivasi dan kehadiran peserta mengikuti pelatihan ini yang mencapai 90%.

**Kata Kunci:** *Optimalisasi; Pelatihan; Referensi; Zotero.*

### **ABSTRACT**

*In today's internet era, literary sources for writing scientific papers can be easily obtained. Many website-based scientific databases can be accessed. However, to find the right scientific literature, as well as save time and resources, knowledge and skills related to techniques for searching scientific information via the internet are required. This community service was carried out by the Mataram Tourism College. This training was carried out to solve problems, namely the limited knowledge of students in using Zotero as an automatic reference citation tool. Reference applications are not widely known and utilized by students at STP Mataram and are not yet able to make automatic references. The methods used are lecturing, discussion, and practice/training. Participants in this training are 8th semester students majoring in tourism at STP Mataram. This training was attended by 30 participants who were students majoring in*

*tourism. During the training on using Zotero, the enthusiasm and enthusiasm of the participants was apparent. The success of the training on using Zotero can be seen from the motivation and attendance of participants taking part in this training which reached 90%.*

**Keywords:** Optimization; Reference; Training; Zotero.

<b>Article History:</b>	
Diterima	: 14-05-2024
Disetujui	: 19-06-2024
Diterbitkan Online	: 25-06-2024

## **PENDAHULUAN**

Mengingat perkembangan teknologi berkembang di zaman modern ini *reference tools* dapat menjadi salah satu pilihan mahasiswa akhir dalam memanfaatkan informasi untuk menyelesaikan tugas skripsi atau laporan penelitian. *Reference tools* adalah salah satu *software* atau perangkat lunak yang dapat membantu seseorang dalam membuat kutipan dan daftar Pustaka (Purwoko, 2017). Membuat referensi sangat diperlukan supaya diketahui kebaruan dan keaslian hasil penelitian yang dikerjakan. Referensi juga digunakan sebagai rujukan dalam memilih metode yang tepat. Referensi yang baik berasal dari sumber pustaka dari artikel jurnal maupun prosiding yang tidak lebih dari 10 tahun terakhir. Kompetensi seorang mahasiswa dalam memahami *reference tools* dan bagaimana menggunakannya sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efektivitas pekerjaan mereka. Dengan memahami *reference tools*, maka mahasiswa akhir dapat menyelesaikan tugas dan skripsi mereka dengan cepat. Penggunaan *reference tools* sangat diperlukan dalam proses penciptaan karya ilmiah dan penelitian. *Reference manager* Zotero sebagai *software* yang berfungsi untuk bibliografi memiliki kemampuan membuat kutipan dan membuat daftar Pustaka pada publikasi (Ray & Ramesh, 2017). Selain itu Zotero juga dapat digunakan untuk membantu akademisi dan peneliti dalam memenuhi keperluan mereka dalam membuat tulisan ilmiah.

Aplikasi ini diproduksi di Universitas George Mason, dan sejak 2021, dikembangkan oleh organisasi non-profit bernama Corporation for Digital Scholarship (Mas'ud *et al.*, 2023). Zotero sebagai perangkat lunak atau *tools* yang berfungsi sebagai manajemen referensi untuk mengelola data bibliografi pada suatu tulisan memiliki banyak fitur penting, seperti integrasi perambah (*browser*), sinkronisasi *online*, pembuatan kutipan, catatan kaki, dan bibliografi. Selain itu, Zotero dapat diintegrasikan dengan perangkat lunak (*software*) pengolah kata seperti Microsoft Word dan Google Documents.

Pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan suatu *software* atau aplikasi sangat penting. Dalam penulisan karya tulis yang berupa laporan akhir penelitian atau karya lain seperti buku ataupun artikel jurnal membutuhkan referensi yang akan disitasi dan dibuat dalam bentuk daftar pustaka. Mahasiswa di STP Mataram masih membuat sitasi secara manual untuk itu penggunaan Zotero salah satu tools yang dapat digunakan untuk menulis sitasi atau membuat daftar pustaka secara otomatis. Kelebihan Zotero yang *open source* sehingga tidak perlu diaktivasi dalam menggunakannya bisa secara bebas.

Sebuah proposal penelitian atau laporan penelitian harus dilengkapi dengan daftar pustaka yang merupakan sumber referensi bagi seluruh kegiatan penelitian. Daftar pustaka merupakan inventarisasi dari seluruh publikasi ilmiah baik yang berasal dari jurnal, buku, prosiding dan lainnya. Daftar pustaka memuat unsur nama pengarang, tahun terbit, judul buku/artikel, kota tempat buku diterbitkan, dan nama penerbit. Selain itu juga terdapat beberapa artikel kegiatan pengabdian tentang aplikasi untuk mempermudah penyusunan daftar pustaka. Di antaranya, Himawan *et al.*, (2023) dan Izzah dan Lubis (2021) memiliki artikel pengabdian tentang pelatihan pemanfaatan Zotero (Ritonga *et al.*, 2023) yang menerbitkan tulisan tentang melakukan pelatihan Zotero kepada mahasiswa. Sehingga, memberikan materi menggunakan aplikasi (seperti Zotero) akan sangat membantu mereka.

Banyak mahasiswa di STP Mataram yang masih kebingungan membuat kutipan dan daftar pustaka dalam skripsi ataupun artikel ilmiah. Mahasiswa saat ini banyak mengalami masalah atau kesulitan dalam hal mengelola referensi (Irmayana & Aisa, 2024; Juliyanto *et al.*, 2020). Mahasiswa sering mengalami kendala dalam menyusun daftar pustaka, seperti membuat kutipan yang ada di skripsi tidak terdapat pada daftar pustaka dan sebaliknya. Selain itu, tulisan nama pengarang dan tahun sering tidak konsisten dalam penulisan *style* pada daftar pustaka. Karya ilmiah yang baik salah satu indikatornya adalah nilai atau tingkat plagiasinya rendah atau bersifat orisinal (Triyanto & Nurkhalis, 2020). Pada proses penulisan daftar rujukan yang ditulis mahasiswa masih dilakukan secara manual, ditemukan banyak sitasi di dalam karya ilmiah tetapi sumber sitasi/kutipan tersebut tidak dituliskan dalam daftar pustaka (Arransyah *et al.*, 2021) Pelatihan penelusuran daftar pustaka *online* perlu dilakukan karena di internet tersedia sumber pustaka dengan jumlah tidak terbatas dan murah untuk dapat diakses oleh siapa pun (Putra, 2019).

Pelatihan *reference manager* Zotero merupakan salah satu pelatihan *reference tools* yang sering diminta dari pelatihan aplikasi lain (seperti Mendeley dan Endnote) oleh Program Studi maupun dosen

untuk diajarkan kepada mahasiswa, sehingga tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat di Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram tertarik untuk memberikan pelatihan aplikasi *reference manager* Zotero.

## METODE PELAKSANAAN

Tahap perencanaan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini dimulai dengan rapat, diskusi, dan sosialisasi terkait jadwal dan lokasi kegiatan antara pelaksana pengabdian dengan mahasiswa yang menjadi peserta. Peserta dalam kegiatan ini adalah 30 orang mahasiswa jurusan Pariwisata di STP Mataram yang sedang menyusun skripsi dan artikel penelitian.

Metode yang digunakan pada kegiatan pengabdian ini adalah berupa pengajaran, pelatihan, praktik/simulasi dan diskusi antara mahasiswa dengan pemateri. Pelatihan dimulai dengan pemaparan peran dan jenis *reference manager*, lalu diberikan penjelasan terkait pentingnya proses sitasi dan penulisan daftar pustaka dan pengenalan aplikasi Zotero. Kemudian dilanjutkan dengan pelatihan instalasi Zotero menggunakan komputer/laptop oleh peserta dan beberapa menggunakan komputer. Pelatihan dilanjutkan dengan sinkronisasi Zotero terhadap Microsoft Word atau aplikasi *word processor* lainnya. Peserta dilatih cara melakukan *referencing* dengan simulasi dan praktik langsung menggunakan Zotero.



**Gambar 1.** Proses/alur kegiatan pengabdian.

Setiap peserta diberikan latihan untuk mencari referensi dan menginput hasil referensi ke dalam *reference manager* dengan Zotero. Kegiatan ini penting untuk dilakukan karena dapat mempermudah penulisan/penyusunan daftar pustaka bagi para peserta pelatihan ini. Adapun pada tahap evaluasi kegiatan dilakukan dengan meminta peserta pelatihan penggunaan Zotero ini untuk mengisi kuesioner yang telah disiapkan dalam bentuk Google Forms. Setelah itu, hasil respon peserta pada kuesioner dianalisa untuk melihat respon dari para peserta terhadap kegiatan pengabdian ini. Pada tahap evaluasi kegiatan dilakukan juga pengamatan langsung selama proses pelatihan dan *feedback/refleksi* setelah kegiatan selesai dilaksanakan.

## HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

Agenda kegiatan pelatihan mencakup berbagai topik terkait penggunaan *References Tools/Manager*, khususnya Zotero. Kegiatan dimulai dengan registrasi oleh panitia, diikuti pembukaan resmi oleh ketua pelaksana. Materi pelatihan meliputi pengenalan, instalasi, memasukkan data referensi, dan integrasi Zotero dengan Microsoft Word, serta praktik pembuatan sitasi dan daftar pustaka. Sesi evaluasi berupa diskusi, tanya jawab, dan pengisian kuesioner dilakukan oleh panitia bersama tim pelaksana/pemateri.

Secara keseluruhan pelaksanaan kegiatan pelatihan ini dapat dikatakan cukup memuaskan bagi peserta pelatihan ini. Dari hasil pengisian kuesioner oleh peserta yang hadir pada pelatihan ini sejumlah 30 peserta yang mengisi kuesioner terkait pelatihan ini. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa peserta cukup mendapatkan manfaat, pengetahuan dan keterampilan baru khususnya tentang penggunaan *reference manager* selama pelaksanaan kegiatan pelatihan ini. Peserta memberikan respon dan antusias yang sangat baik pada penyampaian materi pelatihan. Hal ini dapat terlihat dari aktifnya peserta mengerjakan dan bertanya terkait penggunaan *reference manager* Zotero ini. Selain itu dari kesesuaian alokasi waktu yang disediakan dan minat peserta mengikuti kegiatan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati bersama dan ditetapkan pada saat persiapan. Tim pemateri atau pelaksana kegiatan pelatihan ini memberikan pelayanan dan pendampingan yang dibutuhkan oleh peserta dan memberikan tindak lanjut yang baik terhadap kendala, masalah ataupun pertanyaan yang dimiliki oleh para peserta. Secara umum dapat dikatakan bahwa para peserta merasa puas pada pelaksanaan kegiatan pelatihan ini. Peserta juga mengisi kuesioner pada tahap evaluasi untuk memberikan kritikan, saran dan perbaikan kegiatan berikutnya terkait pelaksanaan pelatihan ini.

Dari kritik, saran, dan perbaikan serta komentar tersebut, hal yang perlu diperhatikan adalah durasi waktu pelatihan yang dirasa masih kurang bagi peserta untuk tiap sesi sehingga mungkin perlu ada pra-kegiatan atau tindak lanjut dari kegiatan ini agar semua peserta benar-benar paham tentang manajemen referensi dan sitasi menggunakan Zotero atau aplikasi lainnya.



**Gambar 2.** Tampilan Zotero.

Pada gambar 3 diperlihatkan pemateri sedang memberikan asistensi dan pendampingan ketika peserta materi pelatihan memberikan bantuan kepada para peserta pelatihan dengan menggunakan komputer ataupun laptop. Banyak dari peserta yang masih awam dalam penggunaan Zotero ini sehingga pemateri atau tim PKM memberikan pendampingan langsung kepada peserta.



**Gambar 3.** Praktik penggunaan Zotero oleh peserta pelatihan.

Hasil analisis sederhana diambil dari kuesioner yang terkumpul serta hasil observasi selama kegiatan pelatihan mengenai respon peserta terhadap pelatihan. Data yang berasal dari kuesioner dianalisis secara deskriptif dan digunakan sebagai bahan evaluasi pelaksanaan kegiatan pengabdian ini. Analisis sederhana pada data tersebut ditampilkan dalam data yang lebih representatif untuk melihat tingkat kepuasan peserta yang terbagi menjadi 4 opsi skala Likert yakni “sangat puas”, “puas”, “kurang puas”, dan “tidak puas” terhadap beberapa aspek kegiatan pelaksanaan pelatihan ini. Aspek yang dilihat pada kegiatan pelatihan ini adalah materi yang disajikan, alokasi waktu yang disediakan, minat untuk mengikuti kegiatan, performa tim pemateri/pelaksana PKM yang terlibat, umpan balik setiap pertanyaan atau permasalahan yang diajukan, manfaat langsung dari kegiatan, wawasan dan keterampilan mitra secara umum, dan tingkat kepuasan mitra pada pelaksanaan kegiatan pelatihan ini.

Berdasarkan hasil dari kuesioner yang diberikan diperoleh bahwa aspek pemateri yang menyajikan materi pelatihan dengan menarik yaitu 25 dari 30 peserta atau sekitar 83% peserta sangat puas. Pada aspek minat peserta mengikuti kegiatan mendapatkan nilai 80% dan aspek kepuasan secara umum peserta adalah 93% peserta merasa sangat puas. Pada aspek materi yang diberikan dalam pelatihan ini sesuai dengan kebutuhan mitra mendapatkan sekitar 58,8%. Pada aspek materi peserta merasa puas atau sekitar 65% dan pada aspek alokasi waktu peserta merasa cukup puas. Pada aspek kegiatan PKM yang dilaksanakan sesuai dengan harapan peserta merasa puas atau sekitar 80%, aspek terkait pelaksana atau tim pemateri yang terlibat dalam pelatihan peserta merasa sangat puas atau sekitar 95% dan peserta merasakan bahwa pemateri memberikan pendampingan yang

sangat baik, aspek kegiatan pelatihan yang dilaksanakan menambah pengetahuan, wawasan dan keterampilan peserta merasa sangat puas atau sekitar 90% dan pada aspek kepuasan mitra secara umum dengan pelaksanaan kegiatan pelatihan penggunaan Zotero ini peserta merasa sangat puas atau sekitar 90% peserta menyatakan ada 27 dari 30 peserta.

Hasil evaluasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat dalam pelatihan penggunaan Zotero ini memberikan hasil yang sangat positif dengan menunjukkan hasil yang meningkatkan wawasan, keterampilan dan kemampuan peserta secara keseluruhan. Hasil ini menunjukkan perubahan yang signifikan dalam menggunakan Zotero pada penulisan skripsi atau karya ilmiah. Adanya kegiatan pelatihan penggunaan Zotero ini, mampu meningkatkan keterampilan (*skill*) mahasiswa dalam menyusun skripsi/karya ilmiah pada aspek kemampuan untuk menyusun daftar pustaka dari sitasi dengan menggunakan Zotero sekaligus sebagai cara untuk mengurangi adanya tindakan plagiasi.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pelaksanaan pengabdian di STP Mataram berjalan lancar. Persiapan yang dilakukan oleh tim panitia pengabdian dapat memenuhi harapan tim-tim pelaksana sampai pada selesainya pelaksanaan kegiatan pengabdian ini. Respon dari peserta pelatihan penggunaan Zotero ini terbilang sangat memuaskan baik dari sisi materi yang disajikan, minat peserta, ataupun dari sisi penambahan wawasan bagi peserta, pemateri yang menyajikan, serta alokasi waktu yang digunakan.

Adapun beberapa saran dari peserta yakni menggunakan ruangan yang lebih nyaman dan para peserta berharap ada pelatihan serupa penggunaan aplikasi Zotero secara lebih mendalam ataupun dengan menggunakan aplikasi lainnya seperti Endnote ataupun Mendeley.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arransyah, M. F., Bharata, W., Aulia, P. N., Maulidia, A., & Ismaliana, D. (2021). Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley bagi Mahasiswa Dalam Pembuatan Daftar Pustaka. *PLAKAT: Jurnal Pelayanan Kepada Masyarakat*, 3(1), 88-97. <http://dx.doi.org/10.30872/plakat.v3i1>.
- Himawan, C.U.S.B.K., Laksan, A. H., & Fillya, R. (2023). Pelatihan Penggunaan Zotero untuk Mahasiswa sebagai Bekal dalam Penulisan Karya Ilmiah. *Jurnal Pemantik*, 2(2), 95-103. <https://doi.org/10.56587/pemantik.v2i2.57>.
- Irmayana, A., & Aisa, S. (2024). Pelatihan Penggunaan Mendeley dan Ms.Word untuk Peningkatan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa.

- Aksiologiya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 8(2).  
<https://doi.org/10.30651/aks.v8i2.13167>.
- Izzah, N., & Lubis, R. H. (2021). Pelatihan Pemanfaatan Manajemen Referensi Zotero. *Jurdimas (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat) Royal*, 4(3), 239–246.  
<https://doi.org/10.33330/jurdimas.v4i3.1042>
- Mas'ud S., Ihsan, H., Tampa, A., & Ashari, N. W. (2023). Pelatihan Aplikasi ZOTERO dalam Upaya Optimalisasi Penulisan Referensi pada Karya Tulis Ilmiah bagi Guru-Guru di Kabupaten Takalar. 5(2), 97-103. <https://doi.org/10.53860/losari>
- Perdana, F. J. (2020). Pelatihan Membuat Daftar Pustaka Otomatis dengan Aplikasi Mendeley Desktop bagi Mahasiswa dalam Persiapan Penyusunan Tugas Akhir. *Dimasejati: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 75-93.  
<http://dx.doi.org/10.24235/dimasejati.v2i1.6652>.
- Purwoko, P. (2017). *Menggunakan Zotero Untuk Mengelola Referensi*. Universitas Gadjah Mada.
- Putra, I. N. T. D. (2019). Reference berbasis aplikasi dengan Mendeley dan Endnote bagi dosen di Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 8(1), 1–8.  
<https://doi.org/10.47492/jih.v8i1.3>.
- Ray, A. K., & Ramesh, D. B. (2017). Zotero: Open Source Citation Management Tool for Researchers. *International Journal of Library and Information Studies*, 7(3). 238-245. <http://www.ijlis.org>.
- Ritonga, M., Handayani, D., Wahyuni, F., & Putra, I. (2023). Pelatihan penggunaan aplikasi Zotero dalam pembuatan daftar pustaka bagi mahasiswa. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Tjut Nyak Dhien*, 2(1).  
<https://doi.org/10.36490/jpmtnd.v2i1.440>.
- Triyanto, T. , Y. R. H., & Nurkhalis, N. (2020). Pelatihan Mendeley Pada Mahasiswa Universitas Teuku Umar. *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Darman Bakti Teuku Umar*, 2(1), 7–21.  
<https://doi.org/10.35308/baktiku.v2i1.2053>.